

Warunki Limitowanej Gwarancji i Serwisu na terenie Europy i Republiki Południowej Afryki

Dla Falowników

Okres Gwarancji ^{a b}

Szczegóły Produktów

5 lat

Maks. 62 miesiące od wysyłki

blueplanet:

bp 50.0 TL3 - INT

^a Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu pierwszej wysyłki przez KACO new energy. Po przedstawieniu wiążącego potwierdzenia o rzeczywistym terminie uruchomienia istnieje możliwość przesunięcia powyższej daty rozpoczęcia okresu gwarancji o maks.2 miesiące na korzyść klienta końcowego.

^b Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie dla falowników bp 50.0 TL3 - INT pracujących w instalacjach o mocy do 1 MW. Dla instalacji większych niż 1MWAC mają zastosowanie inne warunki gwarancji projektów.

Warunki Gwarancji Obowiązują w poniższych Krajach*

Belgia, Bułgaria, Dania, Niemcy, Francja, Grecja, Irlandia, Włochy, Chorwacja, Liechtenstein, Luksemburg, Malta, Holandia, Austria, Polska, Portugalia, Rumunia, Republika Południowej Afryki, Szwajcaria, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Czechy, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Cypr.

* Obszary zamorskie wyżej wymienionych krajów są wykluczone. W przypadku krajów nieuwzględnionych na liście gwarancję można uruchomić wyłącznie w przypadku dostawy na miejsce i bez żadnych dodatkowych opłat w zakładzie serwisowym, jej okres jest jednak ograniczony do 24 miesięcy od wysyłki przez KACO new energy.

W przypadku konieczności wykonania prac serwisowych warunkiem ważności gwarancji jest posiadanie ważnych certyfikatów krajowych na nabyty produkt.

Gwarancja na projekt na specjalne życzenie (cały świat)

Limitowane Warunki Gwarancji i Serwisu

Dla Falowników

1. Limitowana Gwarancja Producenta

Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wymienionych na wstępie produktów we wskazanych krajach. Wcześniejsze warunki tracą tym samym ważność. Należy przedłożyć szczególne, odbiegające od standardowych regulacje ustalone pomiędzy KACO new energy a klientem.

Gwarancja producenta dotyczy prawidłowego działania produktów. Prawo do niej uzyskać można tylko podczas instalacji i stosowania zgodnie z regularnie aktualizowanymi wytycznymi producenta. Roszczenia wykraczające poza wymieniony powyżej zakres, dotyczące w szczególności pokrycia kosztów utraconych korzyści, szkód pośrednich i bezpośrednich spowodowanych usterkami, kosztów wynikających z montażu i demontażu i pokrycia utraconych zysków, nie są objęte zakresem gwarancji.

Firma KACO new energy stanowczo wskazuje na fakt, świadczenia gwarancyjne dotyczące konkretnego produktu mogą być zapewnione tylko wtedy, gdy w całości zostanie dokonana płatność na rzecz KACO new energy. Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub mające z nią związek podlegają prawu niemieckiemu. Wyłącznym sądem właściwym we wszystkich sporach wynikających z niniejszej gwarancji lub mającymi z nią związek jest, o ile jest to prawnie dopuszczalne, sąd w Heilbronn.

Wszelkie ustawowe roszczenia nabywcy z tytułu rękojmi pozostają nienaruszone przez gwarancję producenta.

2. Umowy na Konserwację i Przedłużenie Gwarancji

Przedłużenie gwarancji można wnioskować za pośrednictwem przedstawiciela hurtowego firmy KACO new energy. W przypadku zainteresowania lub pytań dotyczących umów na konserwację, gwarancji na projekty i przedłużenia gwarancji, należy skontaktować się z naszym oddziałem serwisowym w konkretnym kraju.

3. Postępowanie podczas Prac Serwisowych

Gdy zachodzi podejrzenie uszkodzenia lub nieprawidłowego działania produktu, należy zwrócić się do specjalistycznego zakładu w celu identyfikacji przyczyny i zgłoszenia usterki. Na naszej stronie internetowej udostępniane są aktualizacje oprogramowania (zależne od modelu), których dokonać mogą osoby trzecie.

W celu przyjęcia i realizacji zgłoszenia usterki wymagane są następujące informacje i dokumenty odpowiedniego falownika:

- typ urządzenia (np. blueplanet 50.0 TL3 - INT) i numer seryjny (np. 50.0TL01234567),
- komunikat o błędzie widocznym na wyświetlaczu (jeśli występuje) i pozostałe szczegóły uszkodzenia/nieprawidłowego działania,
- aktualnie zainstalowana wersja oprogramowania,
- zapewnienie wykonania przez zakład specjalistyczny kontroli wszystkich przyczyn wyłączenia gwarancji,
- data i kopia protokołu rozruch,
- potwierdzenie regularnej konserwacji zgodnie z przewidzianym planem konserwacji,
- możliwie szczegółowe informacje na temat całej instalacji (moduły, schemat połączeń itp.),
- kopia faktury i potwierdzenie rejestracji lub karta gwarancyjna falownika,
- dokumenty dotyczące wcześniejszych procedur reklamacji lub wymiany (jeśli dotyczy).

W przypadku przyjęcia reklamacji firma KACO new energy wedle własnego uznania decyduje w porozumieniu ze specjalistycznym zakładem elektrycznym o tym, kiedy i gdzie wykonana zostanie naprawa lub wprowadzone zostaną poprawki oraz czy uszkodzone urządzenie może być wymienione na inne.

Jeśli zleceniodawca nie jest specjalistycznym zakładem, wówczas również w przypadku wystąpienia szody gwarancyjnej prace serwisowe mogą być wykonane tylko w zakładzie serwisowym. Nie przysługuje prawo wyboru naprawy na miejscu lub wymiany urządzenia.

Limitowane Warunki Gwarancji i Serwisu

Dla Falowników

Jeśli prace serwisowe wykonywane są na miejscu, wówczas zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia niezakłóconego dostępu do falowników. Jeśli zajdzie konieczność, klient musi zadbać o niezbędne środki pomocnicze wynikające z obowiązujących przepisów bezpieczeństwa.

W razie konieczności urządzenie należy odesłać w oryginalnym lub innym, spełniającym podobną funkcję i odpowiednim opakowaniu. W przypadku wymiany urządzenia, firma KACO new energy wysyła inne urządzenie po otrzymaniu uszkodzonego produktu. W wyniku procedury wymiany wymienione urządzenie staje się własnością klienta, a uszkodzone urządzenie przechodzi na własność firmy KACO new energy. Pozostały okres gwarancji reklamowanego produktu przechodzi na wymienione urządzenie. Koszty logistyki pokrywa zleceniodawca.

4. Ważne Informacje dotyczące Prac Serwisowych

Postęp techniczny umożliwia zastosowanie alternatywnego produktu. Może się zdarzyć, że wymienione urządzenie lub dokupione komponenty nie są kompatybilne z komponentami zainstalowanymi na miejscu (np. akcesoria do zdalnego monitoringu lub zdalnego działania). Gwarancja nie pokrywa nakładów i kosztów powstałych w ten sposób. Koszty logistyki pokrywa zleceniodawca.

Generalnie zastosowanie ma zasada proporcjonalności. Nieproporcjonalność zachodzi wtedy, gdy działanie nie jest możliwe do wykonania lub gdy działanie spowodowałoby powstanie kosztów po stronie firmy KACO new energy, niedopuszczalnych ze względu na wartość nieuszkodzonego urządzenia; oraz po uwzględnieniu wagi uszkodzenia lub po rozważeniu alternatywnych możliwości pomocy, które można wdrożyć bez powodowania znacznych niedogodności po stronie klienta.

W ramach procedury wymiany firma KACO new energy jest uprawniona do dostarczenia naprawionych lub odnowionych części zamiennych lub części obudowy. Raporty z naprawy, uszkodzone części lub urządzenia nie są z zasady przekazywane osobom trzecim. W zastępstwie można otrzymać potwierdzenie zabezpieczeń.

5. Wyłączenie Roszczeń Gwarancyjnych

Firma KACO new energy zastrzega sobie prawo do uzasadnionej odmowy wykonania świadczeń gwarancyjnych i wystawienia zleceniodawcy faktury za prace wykonane lub prace, które należy wykonać. Świadczenia gwarancyjne są z zasady wykluczone w sytuacji:

- w przypadku nie uruchomienia falownika (wg. zaleceń producenta) w przeciągu dwudziestu-czterech (24) miesięcy od daty faktury sprzedażowej KACO, lub w przypadku gdy uruchomienie falownika zostało przeprowadzone, a następnie falownik został wyłączony lub poddawany regularnemu zmniejszeniu mocy przez okres przekraczający dwadzieścia cztery (24) miesiące
- stosowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
- nieprawidłowego lub niezgodnego z obowiązującymi normami montażu lub obsługi (dotyczy produktu i instalacji),
- spodziewanego uprzednio już istniejącego uszkodzenia, powstałego w wyniku nieprawidłowego montażu lub obsługi (dotyczy instalacji),
- eksploatacji urządzenia z uszkodzoną instalacją bezpieczeństwa (uszkodzenie elektryczne i/lub mechaniczne),
- dokonania samowolnych modyfikacji urządzenia lub prób naprawy,
- oddziaływania ciał obcych lub siły wyższej (np. piorun, przepięcie, zła pogoda, pożar itp.),
- niewystarczającej wentylacji urządzenia,
- niewystarczającej ochrony przed wpływami zewnętrznymi i działaniem czynników atmosferycznych,
- nieprzestrzegania odpowiednich przepisów bezpieczeństwa (np. VDE itp.),
- wystąpienia szkód transportowych, magazynowych i instalacyjnych,
- gdy przyczyną jest błędne zaplanowanie/interpretacja instalacji lub montaż,
- „szarego importu” do krajów, dla których urządzenie nie jest przeznaczone/w których urządzenie jest niedozwolone,
- aktów wandalizmu, grawerunku, opisów, nieodwracalnego zabrudzenia lub kradzieży,
- ustania pracy/usterek w wyniku zastosowania akcesoriów innego dostawcy,
- błędów w podłączeniu i/lub wprowadzenia nieprawidłowych ustawień,
- gdy przyczyny usterki nie są objęte gwarancją lub są łatwe do usunięcia (np. Aktualizacje oprogramowania),
- regularnej konserwacji uszkodzeń, których można było uniknąć (np. szkody powstałe w wyniku korozji),
- uszkodzenia akumulatora urządzenia w wyniku przepięcia lub nieprawidłowej obsługi.

Limitowane Warunki Gwarancji i Serwisu

Dla Falowników

6. Świadczenia po Upływie Okresu Gwarancji i w przypadku Odmówienia Gwarancji

Naprawy, przebudowy i usługi poza zakresem gwarancji są naliczane zgodnie z powstałymi kosztami. Jeśli własność klienta naprawiana jest w zakładzie firmy KACO new energy, przed wykonaniem naprawy zleceniodawca może poprosić o przygotowanie kosztorysu. Jeśli niezbędne jest wykonanie prac serwisowych, klient zgłasza gotowość do pokrycia powstałych kosztów zgodnie z aktualnymi stawkami firmy KACO new energy. Istnieje możliwość wcześniejszego zasięgnięcia informacji na temat stawek obowiązujących w danym momencie. W przypadku wymiany urządzeń bez prawa do gwarancji, urządzenia które przeszły na własność firmy KACO new energy są uruchamiane na koszt zleceniodawcy bez uprzedniego przygotowania kosztorysu.

7. W skrócie: Informacje o tym, kto Pokrywa Koszty Prac Serwisowych

W przypadku uzasadnionej reklamacji falownik pracujący w instalacji o mocy do 1MWAC, która wiąże się z usunięciem falownika(-ów) z jego oryginalnego miejsca instalacji i wysyłką do centrum napraw KACO new energy, KACO new energy przekazuje instalatorowi zryczałtowaną opłatę serwisową. Za każde dodatkowe urządzenie, które w tym czasie reklamowane jest w ramach tej samej instalacji, instalator może dodatkowo otrzymać połowę wyżej wymienionej opłaty serwisowej. Zryczałtowana opłata serwisowa jest świadczeniem grzecznościowym bez przysługujących mu roszczeń prawnych, którą firma KACO new energy dobrowolnie pokrywa do **maksymalnie 5 lat od pierwszego uruchomienia instalacji**. Przekazanie zryczałtowanej opłaty serwisowej odbywa się po wystawieniu faktury przez instalatora i dopiero po identyfikacji uszkodzenia. Przekazanie kwoty ma miejsce tylko wtedy, gdy reklamacja była uzasadniona, a na fakturze uwzględnione zostały wszystkie niezbędne dane takie jak numery urządzeń, numery serwisowe i daty serwisu.

Za uszkodzone urządzenia, które w wyniku procedury wymiany nie zostały przekazane firmie KACO new energy w przeciągu jednego tygodnia, za dostarczone, wymienione urządzenie naliczona zostaje obowiązująca w danym momencie opłata manipulacyjna. Jeśli produkty otrzymane w wyniku procedury wymiany wymagają zwiększonych nakładów w celu ich ponownego przygotowania do działania, wówczas nakład ten zostanie naliczony zleceniodawcy, nawet jeśli chodzi o zdarzenie objęte gwarancją.

Koszty ponosi w przypadku:

Rodzaj Kosztów	Gwarancji	Nieobjętym gwarancją
Zryczałtowana opłata serwisowa instalatora (wyłącznie dla instalacji o mocy do 1 MWAC)	KACO new energy	Klient zgodnie z powstałymi kosztami
Wysłanie uszkodzonego urządzenia do firmy KACO new energy	Klient	Klient
Wysłanie naprawionego / zastępczego urządzenia do Klienta	Klient	Klient
Koszty opakowania (ogólne)	Klient	Klient
Wysłanie części zamiennych i materiałów do klienta	Klient	Klient
Wysłanie uszkodzonych części do firmy KACO new energy	Klient	Klient
Przygotowanie/czyszczenie (jeśli zachodzi konieczność)	Klient	Klient
Czas pracy po stronie firmy KACO new energy	KACO new energy	Klient zgodnie z powstałymi kosztami
Części zamienne i materiały	KACO new energy	Klient zgodnie z powstałymi kosztami
Koszty podróży, zakwaterowania i diet	Klient	Klient
Wyszukiwanie usterki/identyfikacja przyczyny w produkcie	KACO new energy	Klient
Koszty administracyjne procedury serwisowej	KACO new energy	Customer